



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

**П Р И К А З**

№ 153

«12» 07 2018 г.

г. Ростов-на-Дону

Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работника государственного бюджетного учреждения Ростовской области «Ростовская областная клиническая больница»

В соответствии со статьей 13.3. Федерального закона от 25.12.2008г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Кодекс этики и служебного поведения работника государственного бюджетного учреждения Ростовской области «Ростовская областная клиническая больница» (Приложение № 1).
2. Приказ от 10.06.2015г. № 136 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работника ГБУ РО «РОКБ» отменить.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



 В.Л. Коробка

**Кодекс этики и служебного поведения работника государственного бюджетного учреждения Ростовской области  
«Ростовская областная клиническая больница»**

**Статья 1. Общие положения. Предмет и сфера действия Кодекса**

1.1. Настоящий Кодекс этики и служебного поведения работника государственного бюджетного учреждения Ростовской области «Ростовская областная клиническая больница» (далее - Кодекс) является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов поведения работника при осуществлении им профессиональной деятельности.

1.2. Кодекс основан на положениях Конституции Российской Федерации, Трудового Кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 25 декабря 2008г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иных нормативных правовых актах Российской Федерации, а также на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.3. Настоящий Кодекс разработан с целью установления этических норм и правил служебного поведения работника для достойного осуществления им своей профессиональной деятельности, а также укрепления его авторитета и повышения доверия граждан и организаций к ГБУ РО «РОКБ».

1.4. Настоящий Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться всем работникам ГБУ РО «РОКБ» независимо от занимаемой должности. Кодекс определяет отношения между медицинским работником, обществом и пациентом, и направлен на обеспечения прав, достоинства, здоровья личности и общества в целом.

1.5. Настоящий Кодекс служит основой для формирования взаимоотношений сотрудников ГБУ РО «РОКБ», основанных на морали и уважительном отношении к работе, а также устанавливает высокую моральную ответственность медицинского работника перед обществом за свою деятельность.

1.6. Анализ и оценка соблюдения работниками принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения являются обязательными при проведении аттестации, назначении на вышестоящую должность, поощрении и награждении.

1.7. Знание и соблюдение работниками положений настоящего Кодекса являются одним из критериев оценки их служебного поведения.

1.8. Лицо, поступающее на работу в ГБУ РО «РОКБ», знакомится с положениями настоящего Кодекса и обязано соблюдать их в процессе своей профессиональной деятельности.

1.9. Каждый работник должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса, а каждый гражданин, обратившийся за оказанием медицинской помощи в ГБУ РО «РОКБ», вправе ожидать от работника поведения в отношении с ним в соответствии с положениями настоящего Кодекса.

## **Статья 2. Понятия, используемые в настоящем Кодексе**

2.1. Учреждение – ГБУ РО «РОКБ».

2.2. Медицинский работник - в соответствии с пунктом 13 статьи 2 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ» понимаются лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которых входит осуществление медицинской деятельности.

2.3. Работник - лицо, состоящие с ГБУ РО «РОКБ» в трудовых отношениях на основании трудового договора.

2.4. Должностное лицо - лицо, занимающее должность в аппарате управления ГБУ РО «РОКБ», а также руководители структурных подразделений.

2.5. Личная выгода - заинтересованность должностного лица или работника, его близких родственников, супруга, супруги, усыновителя, усыновленных в получении материальных или нематериальных благ и иных нематериальных преимуществ.

2.6. Конфликт интересов - ситуация, при которой у работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении лично либо через представителя материальной выгоды или иного преимущества, которое влияет или может повлиять на надлежащее исполнение ими профессиональных обязанностей вследствие противоречия между личной заинтересованностью медицинского работника и интересами учреждения и пациента.

2.7. Служебная информация - любая, не являющаяся общедоступной и не подлежащая разглашению информация, находящаяся в распоряжении должностных лиц и сотрудников в силу их служебных обязанностей, распространение которой может нарушить права и законные интересы граждан.

2.8. Конфиденциальная информация - информация, доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством РФ.

2.9. Близкие родственники - родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и не полнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры.

## **Статья 3. Основные принципы служебного поведения и профессиональной этики работника ГБУ РО «РОКБ»**



3.1. Работники, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по организации и предоставлению населению медицинской помощи;

- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника;

- осуществлять свою деятельность в пределах полномочий по оказанию медицинской помощи населению;

- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, быть независимыми от влияния отдельных должностных лиц и административного давления;

- соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять ресурсы учреждения с целью расширения выбора и возможностей для всех пациентов, в том числе, для неимущих, социально уязвимых и других лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

- соблюдать нейтральность, исключая возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

- соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

- осуществлять свою профессиональную деятельность в соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными актами учреждения;

- проявлять корректность и внимательность к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними;

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей, учитывать культурные особенности, вероисповедание;

- защищать и поддерживать человеческое достоинство пациентов, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

- соблюдать конфиденциальность информации о пациенте;

- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника, а также избегать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;

- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций,

должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

- соблюдать установленные правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе учреждения, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности государственных органов, их руководителей, учреждения и его должностных лиц.

Медицинский работник несет ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями служебными обязанностями.

### 3.2. Медицинский работник не вправе:

- использовать свои знания и возможности в негуманных целях;

- без достаточных оснований применять медицинские меры или отказывать в них;

- использовать методы медицинского воздействия на пациента в целях, не связанных с оказанием медицинской помощи, в том числе в интересах третьих лиц;

- навязывать пациенту свои философские, религиозные, политические и иные убеждения;

- наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб ни намеренно, ни по небрежности;

- использовать незарегистрированное в установленном порядке медицинское оборудование, назначать и использовать незарегистрированные в РФ фармакологические препараты.

3.3. Личные предубеждения медицинского работника и иные непрофессиональные мотивы не должны оказывать воздействия на диагностику и (или) лечение.

3.4. Медицинский работник не имеет права, пользуясь своим положением, эмоциональным состоянием пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством.

3.5. Медицинский работник не вправе предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную, неполную или искаженную информацию об используемых препаратах, медицинских изделиях, в том числе скрывать от пациента информацию о наличии лекарственных препаратов, медицинских изделий, а при оказании услуг на возмездной основе информацию о лекарственных препаратах, имеющих более низкую цену.

3.6. Медицинский работник не должен принимать поощрения от фирм – изготовителей и распространителей лекарственных препаратов, за назначение предлагаемых ими лекарств.



3.7. Медицинский работник должен отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий, противоречащих законодательству Российской Федерации, этическим принципам, профессиональному долгу, настоящему Кодексу.

3.8. Принимая участие в экспертизах, консилиумах, комиссиях, консультациях и т.п. медицинский работник обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на него – прибегать к соответствующей защите.

3.9. Работники обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции в том числе:

- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

- уведомлять представителей нанимателя (работодателя) обо всех случаях обращения к работнику каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

- соблюдать установленные ограничения и запреты, связанные с работой в ГБУ РО «РОКБ»;

- принимать меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникшего конфликта интересов;

3.10. Внешний вид работника при исполнении им должностных обязанностей должен способствовать уважению граждан к медицинскому учреждению, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

#### **Статья 4. Медицинская этика поведения работников**

4.1. Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь любому в ней нуждающемуся независимо от возраста, пола, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов, включая материальное положение.

4.2. Медицинский работник при назначении медицинских исследований, лечебных процедур, лекарственных средств должен строго руководствоваться медицинскими показаниями и исключительно интересами больного.

4.3. Медицинский работник несет всю полноту ответственности за свои решения и действия. Для этого он обязан систематически профессионально совершенствоваться, памятуя, что качество оказываемой больным помощи никогда не может быть выше его знаний и умений. В своей деятельности медицинский работник должен использовать последние достижения медицинской науки, известные ему и разрешенные к применению МЗ РФ.

4.4. Медицинский работник должен добросовестно выполнять взятые на себя обязательства по отношению к учреждению, в котором он работает.

4.5. Медицинские работники, обучающие студентов и молодых специалистов (наставники), своим поведением и отношением к исполнению своих обязанностей должны быть примером, достойным подражания.

4.6. Медицинский работник может заниматься какой-либо иной деятельностью, если она совместима с профессиональной этикой, не унижает его достоинства и не наносит ущерба пациентам и его медицинской деятельности.

4.7. Медицинский работник не вправе получать за свою профессиональную деятельность материальное вознаграждение в любой форме непосредственно от пациента, а также его родственников и знакомых, в том числе под видом благотворительных взносов.

4.8. Участвуя в организационных (предусмотренных законодательством РФ) формах протеста, Медицинский работник не освобождается от обязанности обеспечивать необходимую медицинскую помощь пациентам, находящимся под его наблюдением.

## **5. Взаимоотношение медицинского работника и пациента**

5.1. Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким.

5.2. Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражение кому-либо из пациентов предпочтения или неприязни со стороны медицинского работника недопустимы.

5.3. Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь в условиях минимально возможного стеснения свободы и достоинства пациента.

5.4. Врач не должен подвергать пациента неоправданному риску, а тем более использовать свои знания в негуманных целях. При выборе любого метода лечения врач прежде всего должен руководствоваться заповедью Non posere!

5.5. Медицинский работник не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью.

5.6. Медицинский работник должен принять меры, препятствующие разглашению медицинской тайны. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить медицинскую тайну. Разглашение медицинской тайны допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.7. Медицинский работник обязан облегчить страдания умирающего всеми доступными и легальными способами. Медицинский работник обязан гарантировать пациенту право по его желанию воспользоваться духовной поддержкой служителя любой религиозной конфессии.

Проявлять высочайшее уважение к жизни человека, никогда не прибегать к осуществлению эвтанази.



## **6. Взаимоотношения медицинских работников**

6.1. Взаимоотношения между медицинскими работниками должны строиться на взаимном уважении, доверии и отличаться соблюдением интересов пациента.

6.2. Во взаимоотношениях с коллегами медицинский работник должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, должен с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания.

6.3. Основополагающими постулатами для медицинских работников во взаимоотношениях являются высокая нравственность и профессиональный такт.

6.4. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат исключительно профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег.

6.5. Медицинский работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

## **Статья 7. Ответственность работника за нарушение Кодекса**

7.1. Нарушение работником положений Кодекса может быть квалифицировано как неисполнение или ненадлежащее исполнение работником должностных обязанностей и повлечь за собой применение к работнику одного из установленных ТК РФ дисциплинарных взысканий, а также учитывается при прохождении работником аттестации.